

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

BELCHIM CROP PROTECTION

(Platí od 25. května 2018)

Toto oznámení o ochraně osobních údajů poskytuje společnost Belchim Crop Protection NV / SA, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgie, registrovaná v registru centrálních podniků pod číslem BTW BE 0458.909.077 (RPR Brussels), která je zodpovědná za zpracování vašich osobních údajů jak je popsáno v tomto oznámení (přímo nebo prostřednictvím přidružených společností).

Ochrana vašich osobních údajů je velmi důležitá pro celou skupinu Belchim, což znamená ústředí Belchim Crop Protection NV / SA včetně všech jejích přidružených společností (dále jen "my"). Proto se snažíme být vždy 100% v souladu s právními předpisy EU (a zejména s obecným nařízením o ochraně údajů nebo "GDPR") a místními právními předpisy týkajícími se ochrany soukromí a údajů.

Naším cílem je zpracovat vaše osobní údaje způsobem, který je zákonný, přiměřený a transparentní. Dále vám sdělujeme, které osobní údaje shromáždíme, důvody, proč tyto údaje používáme a sdílíme, jak dlouho jej uchováváme a jak můžete uplatnit vaše práva.

1. KTERÉ Z VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SHROMAŽŮJEME?

Shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje v míře nezbytné v rámci naší činnosti a za účelem dosažení vysokého standardu personalizovaných produktů a služeb. Shromažďujeme o vás několik typů osobních údajů, konkrétně:

- ✓ identifikační údaje (např. jméno, příjmení, jazyk, pohlaví, adresa IP);
- ✓ kontaktní informace (poštovní adresa a e-mailová adresa, telefonní číslo, fax);
- ✓ informace o zaměstnání (jméno zaměstnavatele a vaše funkce v této společnosti);
- ✓ bankovní a finanční údaje (např. údaje o bankovním účtu);
- ✓ údaje týkající se vašeho používání našich produktů a služeb;
 - o Jste prodejce, farmář, dodavatel, nezávislý poradce, výzkumný pracovník, učitel, pracujete pro vládu atd.?
 - o Potřebujete obchodní nebo technické informace?
 - o Potřebujete technické informace pro všechny plodiny nebo konkrétní plodiny?
- ✓ údaje z vašich interakcí s námi (přes naše webové stránky, schůzky, hovory, e-maily)
- ✓ údaje poskytované oficiálními úřady

Nezpracováváme osobní údaje týkající se vašeho rasového či etnického původu, politických názorů, náboženských či filozofických přesvědčení,

členství v odborových organizacích, genetických údajů nebo údajů týkajících se sexuálního života.

2. NA JAKÉM ZÁKLADĚ A ZA JAKÝ ÚČELEM POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

a. Dodržovat naše zákonné a regulační závazky

Vaše osobní údaje používáme k dodržování právních a regulačních povinností (např. k zodpovězení úředních dotazů od řádně oprávněných veřejných nebo státních orgánů).

Kromě toho jsme povinni poskytnout našim zákazníkům / zemědělcům technickou podporu (např. pokud nebudou naše produkty používány / ošetřeny / skladovány / přepravovány správným způsobem, mohly by způsobit materiální nebo osobní škody).

b. Vzhledem k našemu smluvnímu vztahu s vámi nebo společností, jímž jste zaměstnanec

Vaše osobní údaje používáme k uzavírání a plnění našich smluv, včetně:

- ✓ poskytovat informace o našich produktech a službách;
- ✓ zhodnotit, zda vám můžeme nabídnout produkt nebo službu a za jakých podmínek;
- ✓ poskytovat produkty nebo služby našim firemním klientům, jichž jste zaměstnanci.

c. Plnit naše oprávněné zájmy

Vaše osobní údaje používáme k nasazení a vývoji našich produktů nebo služeb, ke zlepšení řízení rizik a k obraně našich zákonných práv, jako jsou:

- ✓ prevence podvodů;
- ✓ řízení IT / zabezpečení a kontinuita provozu;
- ✓ vytváření statistik pro výzkum a vývoj;
- ✓ příprava naší nabídky (např. reklamní produkty nebo služby, které odpovídají vaší situaci a profilu), které lze dosáhnout, kterou :
 - segmentací našich nabídek a klientů;
 - analýzou vašich návyků a preferencí (při využívání našich produktů a služeb nebo při interakci s námi prostřednictvím různých kanálů)
 - sdílením údajů s jinou pobočkou společnosti Belchim
 - shodu našich produktů nebo služeb s dalšími údaji, které jsme o vás zpracovali.

d. Respektovat váš výběr, pokud jsme požádali o souhlas s konkrétním zpracováním

V některých případech musíme vyžadovat váš souhlas s zpracováním vašich dat (např. pro účely přímého marketingu).

e. Zpracovávat data z elektronické komunikace

Vedle jakéhokoli záznamu elektronických komunikací, který je buď zákonem povolen nebo uložen nebo k němuž jste souhlasil, můžeme s vámi zaznamenávat

elektronickou komunikaci, pokud tak činíme v průběhu zákonné obchodní činnosti za účelem poskytnutí důkazů o obchodních transakcích, nebo komunikaci, která proběhla prostřednictvím těchto elektronických komunikací, včetně obsahu těchto sdělení (včetně jakýchkoli informací, které nám poskytnete). Tyto záznamy můžeme uchovávat, pokud jsou zákonem požadované nebo povolené, a to i po dobu, po kterou může vzniknout spory v souvislosti s elektronickou komunikací zaznamenanou mezi vámi a námi. Výše uvedené platí pro všechny elektronické komunikace (například e-maily, SMS, služby rychlého zasílání zpráv nebo jiné ekvivalentní technologie).

3. S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje neprodáváme ani nepronajmeme třetím osobám. Zveřejňujeme pouze vaše osobní údaje v rámci skupiny Belchim vůči pobočkám společnosti Belchim. Některé z těchto poboček se nacházejí v Kanadě nebo v USA, které byly oficiálně uznávány jako poskytující přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

Výjimečně můžeme poskytnout vaše osobní údaje externím poskytovatelům služeb konzultantů, což se však stane pouze při provádění služby pro společnost Belchim anebo jménem společnosti Belchim (teprve poté, co takový poskytovatel služeb nebo konzultant podepsal smlouvu o zachování důvěrnosti dat).

4. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje používáme k určitému účelu nebo cíli. Jakmile tento účel / cíl už neexistuje, vymažeme data.

Výchozím bodem pro ukládání vašich osobních údajů je zákonné období uchovávání (což je často deset let po ukončení smlouvy nebo provedení transakce). Období může být delší, pokud je to nezbytné pro výkon našich práv. Není-li zákonem stanoven žádný čas uchovávání, může být kratší.

5. CO JSOU VAŠÍ PŘÁVA A JEJICH VYKONATELNOST?

V souladu s příslušnými předpisy máte následující práva:

- ✓ Pro přístup nebo kontrolu: získáte informace týkající se zpracování vašich osobních údajů a kopie těchto osobních údajů. Pokud uplatníte vaše právo na kontrolu, poskytneme vám úplný přehled o datech, které jsme o vás shromáždili.
- ✓ Opravit: Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje jsou nepřesné nebo neúplné, můžete požadovat, abychom tyto osobní údaje přizpůsobili.
- ✓ Smazat nebo omezit: můžete požadovat vymazání vašich osobních údajů anebo můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- ✓ Námitky: můžete vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Máte absolutní právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

- ✓ Odejmout svůj souhlas: pokud jste dal svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů (zejména pro marketingové účely), máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat.
- ✓ Přenositelnost dat: pokud je to právně závazné, máte právo, aby údaje které jste nám poskytli vám byly vráceny, nebo je-li to technicky možné, převést je na třetí stranu podle vašeho výběru.
- ✓ Stěžovat si: Můžete podat stížnost u příslušného orgánu EU pro ochranu údajů (např. v Belgii: www.privacycommission.be) a zejména v zemi, kde máte bydliště, kde pracujete, nebo kde došlo k údajnému porušení ochrany osobních údajů nebo k ochraně soukromí

Pokud si přejete uplatnit jedno z výše uvedených práv nebo máte-li jakékoli dotazy týkající se používání našich osobních údajů nebo tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás prosím následujícím způsobem:

- ✓ přednostně emailem na privacy@belchim.com (k rukám Bruno Lauwers), nebo
- ✓ alternativně dopisem společnosti Belchim Crop Protection NV, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgie (k rukám Bruno Lauwers).

Buďte co nejpřesnější, kdykoli budete chtít vykonávat svoje práva. Můžeme odpovídat pouze na dostatečně podrobné dotazy. Pokud se někdo pokusí uplatnit vaše práva, budeme muset ověřit vaši totožnost co nejpodrobněji. Proto můžete být při podání takové žádosti požádáni o poskytnutí dokladu o identifikaci (např. kopie občanského průkazu)

6. RŮZNÉ

6.1 Ochrana a důvěrnost údajů

Přijmeme nezbytná opatření k ochraně vašich osobních údajů. Naše záruky zahrnují technické prostředky a postupy, pro které jsou naši zaměstnanci vyškoleni.

K vašim osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci (na základě "potřeby vědět"). Navíc všichni autorizovaní zaměstnanci podepsali prohlášení o důvěrnosti.

6.2 Aktualizace

Změnu tohoto oznámení o ochraně osobních údajů můžeme provést kdykoli. Nejnovější verze je vždy k dispozici na našich webových stránkách (www.belchim.cz).